

COPIA CONTROLADA Nº: 4

ASOCIACIÓN DE PADRES Y AMIGOS DE NIÑOS SUBDOTADOS DE ALCORCON, en adelante, APANSA presta los siguientes servicios:

- **Especializado de Atención Temprana para niños de 0 a 6 años.**
- **Viviendas Tuteladas para mayores de 18 años.**

APANSA consciente de las nuevas expectativas en materia de bienestar social, quiere iniciar una nueva etapa en que la calidad asistencial aglutine todos nuestros esfuerzos. Será nuestro objetivo trabajar y **cumplir** los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015 Sistema de gestión de calidad. Requisitos** y asegurar que los servicios que prestamos cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y especificaciones de los usuarios y sus familiares.

APANSA asume los compromisos de prestar una atención integral a los usuarios, asegurando la calidad del servicio prestado, de establecer procesos capaces y de cumplir un programa de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Asimismo, nos comprometemos a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

La presente Política de Calidad se difunde a todo el personal de **APANSA** mediante comunicaciones internas de la misma, asegurando su total entendimiento. **Así como a las partes pertinentes.**

Pedimos al personal de **APANSA** asuma y se atenga a las previsiones del Sistema de gestión de la calidad. **Más concretamente, nuestra Asociación marca objetivos estratégicos basándose en:**

- **Dar servicios de calidad, según la norma a través de todos y cada uno de nuestros departamentos.**
- **Mantenimiento y actualización de nuestros recursos técnicos.**
- **La selección adecuada de nuestros proveedores mediante criterios objetivos de evaluación de sus servicios y productos.**
- **La formación continua del personal en sus respectivas áreas.**
- **Un servicio ofrecido con alto valor añadido, es decir, capaz de resolver problemas específicos de los usuarios y familiares de manera personalizada.**

El usuario es la razón de ser de nuestra Asociación y su completa satisfacción nuestro objetivo prioritario.

Gerente Susana González Caliso

Diciembre 2016

